

ALLEGATO



AIUTACI A MIGLIORARE

Gentile cittadino/a

l'ASL Napoli 3 Sud sta effettuando un'indagine per la rilevazione della soddisfazione dei cittadini in assistenza domiciliare, attraverso la compilazione di un **questionario online, anonimo**.

Il questionario sarà utilizzato al solo fine dell'indagine sulla qualità dei servizi offerti (Informativa Privacy artt. 13 e 14 del GDPR 679/2016), per un monitoraggio costante del *Suo* grado di soddisfazione, relativamente all'assistenza domiciliare.

Le chiediamo di dedicare qualche minuto del Suo tempo per rispondere alle domande del questionario reperibile sul sito istituzionale www.aslnapoli3sud.it, nella homepage link **Aiutaci a migliorare – Customer Satisfaction**, nella sezione dedicata alla U.O.C. Relazioni con il Pubblico, link **Customer Satisfaction**, nella **pagina Facebook “ASL Napoli 3 Sud”**.

(N.B. Il questionario può essere compilato dall'assistito, da un familiare, dal coniuge, dalla badante, ecc.).

Inoltre, se Lei reputa insoddisfacenti le prestazioni erogate, ha la possibilità di presentare **osservazioni, opposizioni, denunce o reclami** all'indirizzo mail relazionipubbliche@aslnapoli3sud.it oppure scaricare l'apposito modulo dal sito www.aslnapoli3sud.it nella homepage link Aiutaci a Migliorare, allegando un documento di riconoscimento. In questo modo permetterà all'Azienda di aiutarLa e migliorare i servizi offerti. Può presentare un reclamo direttamente oppure avvalersi del supporto di familiari, conoscenti, Associazioni di Volontariato e tutela.

Per ulteriori approfondimenti, si rimanda al Regolamento Aziendale di Pubblica Tutela (Delibera 424 del 12.07.2012) e alla pagina della U.O.C. Relazioni con il Pubblico.

Grazie per la collaborazione.

Direttore Sanitario
Dr. Gaetano D'Onofrio

Direttore Amministrativo
Dr Giuseppe Esposito

Direttore Generale
Dr. Gennaro Sosto