



Città di Somma Vesuviana
Dipartimento di Somma Vesuviana
SUAP

*Il questionario serve a comprendere come migliorare la qualità del nostro servizio e dei rapporti con i cittadini; rispetto a tali quesiti non esisteranno risposte giuste o sbagliate ma solo opinioni personali.
Grazie per la Sua collaborazione.*

UTENTE _____

	Min			Max
	1	2	3	4
<i>Per esprimere la Sua valutazione, La preghiamo di barrare le caselle utilizzando una scala da 1 a 4 (1 scarso, 2 sufficiente, 3 buono, 4 ottimo)</i>				
Orario apertura sportello rispetto alle sue esigenze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestione dei tempi di attesa allo sportello	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività risposta alle richieste telefoniche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serietà, cortesia e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Puntualità e precisione esecuzione del servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rispetto delle procedure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rispetto dei tempi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualità complessiva del servizio erogato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aspetti specifici dei servizi offerti alla pagina SUAP internet

Facilità di accesso al Portale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza e facilità nel reperire informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Velocità di navigazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Velocità di scarico dei documenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità e completezza della modulistica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grafica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE
Via S. Giovanni De Matha –80049, Somma Vesuviana (NA) Tel. 081 8939211/265/222

e-mail: damore.monica@sommavesuviana.info
pec: suap@pec.sommavesuviana.info

Segnalazioni/Suggerimenti per migliorare la qualità del servizio SUAP

Motivi di insoddisfazioni

Compilato da : Tecnico Imprenditore

Firma _____

Data _____